

Jótállási Jegy

Forgalmazó adatai: **RIAMET KFT**
9700 Szombathely, Csaba u. 12.

Jótállási feltételek a fogyasztók részére eladott SISTEM AIR márkájú termékek tekintetében.

Az Ön által megvásárolt **SISTEM AIR** márkájú készülék gyártása körütekintő módon történt, és annak működőképessége szigorú végső ellenőrzésen esett át. Amennyiben készülékében mindennek ellenére a jótállási időszak alatt bármiféle, az alábbi jótállási feltételeknek megfelelő hiba jelentkezne, lehetősége van - azokon a jogokon (pl. szavatossági és egyéb jogokon) túl, amelyekre a megfelelő vonatkozó törvények értelmében jogosult, az alábbi jótállási jogosultság érvényesítésére is.

1.)A jótállási idő és a jótállás hatálya

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet ("Kormányrendelet") alapján a fentiekben megjelölt forgalmazó, a SISTEM AIR márkájú fogyasztási cikkek importőre 5 évig (Speedy termékcsalád 2 évig) jótállást vállal azért, hogy az Ön által, fogyasztási szerződés keretében megvásárolt vadonatúj készülékben rendeltetésszerű használat mellett semmiféle, a készülék gyártásából fakadó anyag- vagy gyártási hiba nem fog jelentkezni. Az 5 éves jótállási idő nem vonatkozik a termék azon részeire, amelyeknek élettartama kevesebb mint 5 év (így például kopó alkatrészek, elemek, stb.).

A jótállási idő a vadonatúj fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor a fogyasztási cikk üzembe helyezésének napjával kezdődik. A jótállási idő automatikusan meghosszabbodik azzal az időtartammal, mely során a fogyasztó a hiba miatt a fogyasztási cikket nem tudta rendeltetésszerűen használni. A fogyasztási cikkek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijávítása) esetén a kicserélt (kijavított) termék (termékrész) tekintetében a jótállási idő a kicserélés (kijavítás) napjával újratekődik. A forgalmazó, illetve a fogyasztási cikk javítását végző javítószolgálat a Jótállási Jegyen feltüntetett jótállási szelvényen köteles feltüntetni a jótállás új idejét.

A jótállási igény és az általa biztosított jogok a Magyar Köztársaság területén a fentiekben meghatározott jótállási időn belül érvényesíthetőek.

2.)A Jótállási Jegy

Kérjük, hogy a termék használata előtt figyelmesen olvassa el a használati utasítást. Kérjük, szíveskedjen ellenőrizni, hogy a Jótállási Jegy megfelelően kitöltésre (vagyis, hogy a forgalmazó neve és címe, a fogyasztási cikk megnevezése, a fogyasztási cikk típusa és gyártási száma, a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontja, valamint a jótállási idő feltüntetésre került benne) és az Ön részére átadásra került.

3.)A jótállás alapján Önt megillető jogok érvényesítése

3.1 Megőrizendő dokumentumok

A jótállás alapján megillető jogokat csak az érvényes Jótállási Jegy benyújtásával lehet érvényesíteni. Azonban javasoljuk, hogy őrizze meg a vásárlást igazoló bizonylatot (számlát) is, ugyanis a 49/2003. (VIL30.) GKM rendelet értelmében, amennyiben a fogyasztó bemutatja a bizonylatot, akkor a fogyasztási szerződés létrejöttét bizonyítottnak kell tekinteni. A Jótállási Jegy bármilyen módosítása, javítása vagy egyes részeinek törlése automatikusan a Jótállási Jegy érvénytelenségét vonja maga után.

3.2 Az Ön jogai

A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény ("Ptk."), valamint a Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet szabályozza.

A Ptk. alapján hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott készülék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállásból eredő jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget. Ha az előzőek szerint a fogyasztónak sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a Ptk.-ban írt feltételekkel nem tud eleget tenni, a fogyasztó - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A termék kijavítását vagy kicserélését - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak illetve javítószolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga is kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

A Kormányrendelet értelmében, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három (3) munkanapon belül érvényesít csereigényt, és a jelzett hiba a készülék rendeltetésszerű használatát akadályozza, a forgalmazó nem hivatkozhat a fentiek értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni. A csere feltételei: termék fizikai sérülésmentessége, tartozékok megléte, valamint a vásárlás időpontját igazoló bizonylat (számla) és a Jótállási Jegy bemutatása.

4.) Javítószolgálat

A jótállási igényeket a fogyasztó a forgalmazóval szemben érvényesítheti, azonban a Kormányrendelet értelmében a fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Jótállási Jegy 6. pontjában feltüntetett forgalmazó és javítószolgálat felhívását követően, általa megjelölt más javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A termék hibáját a forgalmazó vagy a javítószolgálat számára a fogyasztónak keli jeleznie a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, azonban a jótállási időn belül.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - a fogyasztó általi üzemeltetés helyén kell megjavítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról és a termék kijavításáról a forgalmazó saját költségére gondoskodik. A jótállási idő alatt, a meghibásodott termék kijavítása céljából a Magyar Köztársaság területén felmerülő, kizárólag a forgalmazótól a javítószolgálatához történő továbbításból eredő szokásos szállítási költség a Riamet Kft.-ét terheli.

5.) Amire a jótállási kötelezettség nem terjed ki

A jótállási kötelezettség nem terjed ki a különválasztható tartozékokra, valamint azokra a hibákra, amelyek a készülék nem megfelelő kezelése illetve üzemeltetése, nem rendeltetésszerű használata illetve átalakítása, szakszerűtlen karbantartása, elemi kár vagy egyéb külső tényező (pl. folyadék, áramingadozás) illetve harmadik személy (vagyis nem a forgalmazó által kijelölt javítószolgálat) általi beavatkozás nyomán keletkeztek. Kizárja a jótállási igények érvényesítését, ha a fogyasztó nem tartja be a termékhez biztosított használati útmutatóban foglaltakat, és a hiba ennek következtében keletkezik. A termék tisztítása és karbantartása, valamint a kellékanyagok pótlása nem tartozik a jótállás körébe. A jótállási kötelezettség nem terjed ki a terméknek a működtetés helyéül szolgáló ország, kivéve Magyarország, nemzeti műszaki vagy biztonsági követelményeinek történő megfelelésének

biztosításához szükséges módosításokkal vagy beállításokkal kapcsolatban felmerülő bárminemű költségeire.

6.)Segítségnyújtás

Amennyiben a termékre vonatkozóan bármilyen kérdése volna, vagy ha bármilyen műszaki probléma jelentkezne, hívja a forgalmazó központi számát

06/94/509-209

Javítószolgálat: Riamet kft. (9700 Szombathely, Csaba u. 12.).
Email: info@sistemair.hu

Más javítószolgálatok (szervizek) elérhetőségeivel kapcsolatosan kérjük, hívja a fenti központi számot. Műszaki problémák esetén munkatársaink készségesen segítenek és értesítik a további szervízlehetőségekről.

A központi szám hívása előtt készítse elő a következő adatokat:

- neve és teljes címe
- a készülék megnevezése
- típusa + gyártási szám
- bizonylat száma + vásárlás dátuma

Javasoljuk, hogy az eredeti csomagolást szíveskedjen megőrizni.

Részletes információkért, kérjük, keresse fel honlapunkat:

<http://www.sistemair.hu>